

OPINIONES DE LA JUVENTUD SOBRE EL PROCESO DE CONSTRUCCION DE LA PAZ

Estudio de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - UTEC.

I. INTRODUCCION

El propósito de esta investigación radica en conocer cuál es la opinión de los jóvenes salvadoreños acerca de los Acuerdos de Paz. El estudio se realizó usando la metodología del Sondeo Urbano Rápido (SUR), cuya técnica se deriva del método etnográfico; muy utilizado en la investigación en el sector rural y que el equipo de profesionales adscrito a la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social de la Universidad Tecnológica adecuó para su aplicación a situaciones urbanas.

El SUR, tiene la ventaja de ser un método de investigación que permite obtener, como su nombre lo indica, resultados rápidos y de menor costo que las encuestas por muestreo, ofreciendo básicamente resultados similares.

Un elemento innovador de este estudio fue la participación de los jóvenes como investigadores, (fueron jóvenes entrevistando a jóvenes), lo que permitió que las preguntas fueran más precisas y las respuestas fuesen recogidas en un ambiente más adecuado que si las hubieran realizado encuestadores profesionales.

La investigación se realizó en la primera semana laboral del mes de enero de 1998, con la participación de 35 jóvenes de ambos sexos, divididos en 11 grupos, que hicieron 400 entrevistas en universidades, centros comerciales, centros de educación media, lugares de recreación y deportes, etc.

Los primeros hallazgos obtenidos, entre otros de igual relevancia son los siguientes:

1. La mayoría de los jóvenes entrevistados no conocen plenamente el contenido de los Acuerdos de Paz
2. Un buen grupo de jóvenes no percibe cambios fundamentales en el país que se hayan producido como resultado de la firma de los Acuerdos.
3. Hay muchas opiniones de jóvenes en el sentido de que los partidos políticos no están contribuyendo ahora a consolidar la paz.
4. Los jóvenes entrevistados expresaron que el gobierno está haciendo muy poco para mantener el clima de paz.

5. Existe un desconocimiento importante, por parte de los jóvenes, acerca de la contribución que los países (grupo cuatro más uno) y organismos internacionales hicieron para el logro de la paz.

6. El lector encontrará más resultados y opiniones que, sin duda, pueden dar lugar a que el interés sobre el tema juventud aumente, y se reflexione sobre la necesidad de continuar realizando investigaciones que permitan a futuro diseñar una política de juventud, que favorezca su integración a los procesos sociales, económicos y políticos del país. Precisamente para ampliar la información que en este avance se ofrece, se anexan 30 entrevistas seleccionadas.

Cabe destacar que este documento representa el primer avance en el proceso de investigación y de ello pueden derivarse relativas limitaciones. La Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social se compromete a presentar resultados completos del sondeo en un corto plazo.

Finalmente queremos reconocer la valiosa contribución de los jóvenes estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, porque conocen hoy más su situación como grupo social y, además, contribuyeron con su esfuerzo a los éxitos de este estudio.

II. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Cuando en el futuro se analice la segunda mitad del siglo XX, sin duda, los Acuerdos de Paz que posibilitaron la terminación del conflicto armado que asoló a nuestra patria, van a ser considerados como uno de los hechos que más repercusión tuvo en la vida del país.

Los jóvenes son nuestro objeto de estudio, para conocer de una manera exploratoria, cuáles son sus opiniones acerca del proceso de paz que terminó con más de doce años de enfrentamiento armado.

La juventud que, en pocos años, estará participando en la toma de decisiones y ejecución en diferentes instancias del poder público y del hacer privado, necesita de espacios de discusión y análisis, donde pueda participar de manera activa en los procesos sociales, económicos y políticos, a fin de que pueda desplegar todo el entusiasmo que la caracteriza, para que se incorpore a la búsqueda de las soluciones de los problemas nacionales. Esta investigación busca colaborar en la apertura de dichos espacios.

OPINIONES DE LA JUVENTUD SOBRE EL PROCESO DE CONSTRUCCION DE LA PAZ

Es conveniente llevar a cabo esta investigación, pues hay muy pocos estudios en El Salvador que permiten saber: Qué piensan, qué sienten, cómo actúan los jóvenes de hoy. Será muy beneficioso y de valor tener sistematizadas las opiniones de los jóvenes, puesto que sus actitudes son presagio de su futuro.

Por otro lado, una de las características de esta investigación es que no se trata de un estudio realizado por un investigador solitario que encerrado en su cubículo busca analizar una realidad, sino que, dirigidos por el equipo de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, un grupo de jóvenes entrevista a otros jóvenes, lo que ha resultado una experiencia innovadora y valiosa.

Finalmente no se debe olvidar que fueron jóvenes los que, en su gran mayoría, participaron como soldados en el ejército salvadoreño y también en las filas de la guerrilla, que una vez vuelta la "calma" han sido relegados y sus propios problemas y necesidades no son tomados en cuenta. Con esta investigación, aspiramos a comenzar a llenar este vacío y contribuir a elaborar una política de juventud, que favorezca su integración efectiva y productiva a la vida nacional.

III. METODOLOGIA

BREVE DESCRIPCION DEL METODO

El sondeo rural rápido ha sido utilizado con mucho éxito en investigaciones en el sector agrario. Se deriva del método etnográfico y supone la conformación de equipos multidisciplinarios. Cada método tiene ventajas relativas frente a otros y el sondeo rápido, exhibe las fortalezas de generar los resultados inmediatos: ser de menor costo que otros esfuerzos de investigación y ofrecer la misma calidad de resultados. Una ventaja especial es que por basarse en entrevistas un tanto estructuradas, las personas a entrevistar sienten mayor confianza y comodidad para expresar abiertamente sus opiniones.

El equipo de investigación de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social de la Universidad Tecnológica, en función de su experiencia, ha realizado los ajustes necesarios al método para aplicarlo al área urbana, denominándolo ahora Sondeo Urbano Rápido (SUR).

Un cambio importante ha sido que, en lugar de profesionales o investigadores de carrera, los equipos se integraron con jóvenes estudiantes de nuestra Universidad.

Es posible que algunas entrevistas perdieron precisión en la recolección de la información, pero se ha ganado enormemente

en cuanto se ha logrado que jóvenes entrevisten a otros jóvenes sobre aspectos sustantivos y estratégicos de nuestra realidad, lo que además de no ser frecuente, ha constituido para quienes han participado en esta iniciativa, una experiencia extraordinariamente valiosa. Los resultados hablan por ellos, recompensando la confianza que se ha tenido a los jóvenes estudiantes de ambos géneros de nuestra Universidad.

El proceso seguido ha combinado capacitación en el método, en forma totalmente participativa, y la construcción sucesiva de las etapas de investigación. Igualmente se ha basado en la integración dinámica y efectiva de los jóvenes que, con entusiasmo, se unieron a esta tarea que es importante para la Universidad y que coincide con la celebración del sexto aniversario de los Acuerdos de Paz.

PROCESO DE INVESTIGACION

El Entrevistador

El proceso de selección del personal o equipo de investigación tuvo aspectos singulares. En principio, se seleccionaron estudiantes universitarios con la debida sensibilidad de comprender la conducta de la sociedad civil y política salvadoreña. El objetivo principal fue que el entrevistado lograra niveles de relación y reciprocidad con el entrevistador, mediante la afinidad de edades, de manera que no se limitara el diálogo y la apertura en las opiniones.

Definitivamente, el interés de conocer opiniones y valoraciones de los jóvenes sobre el tema planteado, a través de una metodología participativa y directa entre entrevistado y entrevistador, resultó acertado para la obtención de respuestas e información rápida y cualitativa.

Calendarización

El día 5 de enero se realizó la primera reunión con estudiantes que participaron en el sondeo. Esta reunión sirvió de marco informativo y regulatorio de los procedimientos técnicos que se utilizaron en las entrevistas. De igual manera, se logró un nivel de interacción y punto de encuentro entre los jóvenes participantes. Durante la reunión se planteó la información necesaria sobre los objetivos, el marco referencial y la importancia del sondeo, diseño de la entrevista, así como el inicio de la capacitación teórico-metodológica, en la aplicación de técnicas de entrevistas y demás elementos necesarios. Después del primer contacto con el sujeto investigado, con fines de aplicar y validar el método de sondeo, se plantearon algunas hipótesis con relación a la información y conocimiento que tienen los entrevistados sobre los Acuerdos de Paz.

Un cambio importante ha sido que en lugar de profesionales o investigadores de carrera, los equipos se integraron con jóvenes estudiantes de nuestra Universidad.

Posteriormente se comprobó la funcionalidad de las mismas. En subsiguientes reuniones se fueron determinando y definiendo distintos elementos importantes para la aplicación de las entrevistas. En primera instancia, se estableció un ambiente de participación de los jóvenes para la formulación de las preguntas, que resultaran de interés para los entrevistados y que respondieran puntualmente al tema en cuestión. Cada estudiante sugirió una pregunta y seguidamente se seleccionaron las de mayor interés.

El trabajo de campo se inició el siguiente día, con la participación de aproximadamente 35 jóvenes de ambos géneros divididos en 11 grupos de tres miembros cada uno. Cada grupo tuvo la responsabilidad de entrevistar entre seis u ocho personas diariamente durante seis días. Al final se aplicaron 400 entrevistas a jóvenes en universidades, centros comerciales, centros de educación media, empresarios juveniles, lugares de recreación y deportes y políticos. Después de la práctica de las entrevistas, se realizaron varias reuniones para discutir sobre problemáticas, resultados de las primeras entrevistas y modalidades por implementar para las próximas salidas de campo.

Uno de los elementos fundamentales por considerar y en el que debemos insistir, es la importancia de vínculos primarios de cooperación entre los entrevistadores. El trabajo en equipo determina funcionalmente las relaciones simbólicas que se crean entre ellos y el proceso de razonamiento de los resultados se alcanza con mayor rapidez.

Finalmente, cabe señalar que, durante la última reunión de trabajo y presentación de resultados, los jóvenes entrevistadores expusieron las principales y constantes problemáticas planteadas por los entrevistados. Entre las más importantes destacan el problema de la delincuencia, desempleo, violencia y otros que, de acuerdo a los jóvenes investigados, aparecen como no resueltos pese a los Acuerdos de Paz.

Luego de haberse reunido el grupo de jóvenes investigadores, se designó al Coordinador, quien explicó al grupo los objetivos y la metodología del sondeo. La exposición fue apoyada por comentarios de situaciones vividas por los mismos jóvenes integrantes de los equipos.

El Coordinador ilustró al grupo con una presentación educativa, la cual consistía en cómo conversar con los jóvenes; se analizaron los errores y los aciertos que resultan en este

tipo de entrevistas. También explicó la forma de cómo abordarlos y generar un clima de confianza para obtener una mayor credibilidad en las respuestas. Además, sugirió que, en todo lo posible, resumieran lo que escucharan, alejados de los entrevistados.

El Coordinador ilustró al grupo con una presentación educativa, la cual consistía en cómo conversar con los jóvenes; se analizaron los errores y los aciertos que resultan en este tipo de entrevistas. También explicó la forma de cómo abordarlos y generar un clima de confianza para obtener una mayor credibilidad en las respuestas. Además, sugirió que en todo lo posible resumieran lo que escucharan, alejados de los entrevistados.

En seguida se identificaron las preguntas-guías que se utilizarían durante el primer día de la recolección de datos, con la advertencia de que no eran cuestionamientos definidos, sino que, al final del día, se discutiría y analizaría sobre lo encontrado, para formular o replantear hipótesis.

Así, se determinaron las áreas de recolección de datos, que incluían centros comerciales, deportivos, iglesias y otros lugares que los jóvenes visitan frecuentemente.

Al día siguiente, los jóvenes participantes aprendieron cómo analizar los resultados y los integrantes de cada grupo, -11 en total- cambiaban de equipo todos los días.

Se replantearon las preguntas, llegando a establecer el siguiente cuestionario:

1. ¿Qué concepto tiene usted sobre la paz?
2. ¿Dónde estuvo usted en la época del conflicto y cómo le afectó?
3. ¿Cree usted que se están cumpliendo los Acuerdos de Paz sí o no? ¿por qué?
4. ¿Conoce usted los principales puntos de los Acuerdos de paz?
5. ¿Usted como ciudadano, de qué manera está colaborando para que se cumplan los acuerdos de Paz?
6. ¿En su opinión personal, qué hace falta en nuestro país para lograr la verdadera paz?
7. ¿Considera usted que se han mejorado las condiciones de vida, a partir de la firma de los Acuerdos de Paz?
8. ¿Qué sectores políticos han colaborado para que fuese posible firmar la paz en El Salvador?
9. ¿Considera que los Acuerdos de Paz han ayudado al desarrollo del país?
10. ¿Cree usted que la religión está haciendo algo para mantener la paz?
11. ¿De qué manera podrá usted contribuir para obtener una verdadera Paz en El Salvador.?
12. ¿Está de acuerdo que se haya firmado la Paz?
13. ¿Cuál fue su reacción al saber que se habían firmado los Acuerdos de Paz?
14. ¿Cuáles son los organismos nacionales e internacionales que han contribuido al desarrollo de los Acuerdos de Paz?
15. ¿En su opinión, cree que era necesario firmar los Acuerdos de Paz o fue un acto verdaderamente político?
16. ¿En qué le han beneficiado o perjudicado los Acuerdos de Paz?
17. ¿Considera usted que el Ministerio de Educación deberá promover los principios de paz?

OPINIONES DE LA JUVENTUD SOBRE EL PROCESO DE CONSTRUCCION DE LA PAZ

18. ¿Considera usted que vivimos en un ambiente de paz?
19. ¿Usted cree que los salvadoreños practicamos los Acuerdos de Paz?
20. ¿Cree que los salvadoreños estamos capacitados para vivir en paz?
21. ¿Qué ventaja tenemos los salvadoreños de vivir en un ambiente de paz?
22. ¿Qué opina sobre la situación actual del país?
23. ¿De qué manera cree usted que los organismos del Estado están contribuyendo a formar un clima de paz en nuestro país?
24. ¿Qué cambios necesita El Salvador para que tengamos paz?

IV. AVANCE DE RESULTADOS PRELIMINARES

Los hallazgos preliminares de la investigación, de acuerdo con lo expresado por lo jóvenes, son:

- a) Los jóvenes entrevistados afirmaron que no conocen plenamente el contenido de los Acuerdos de Paz.
- b) En función de su lugar de residencia, los entrevistados expresaron distintos niveles de afectación por las acciones enmarcadas en el conflicto. El sondeo realizado en el área metropolitana de San Salvador, entrevistando alrededor de 400 jóvenes, indica que en ese contexto geográfico hubo diferentes expresiones del conflicto.
- c) Jóvenes entrevistados informaron sufrir daños emocionales no superados como temor a explosiones, ruidos de helicópteros y aviones.
- d) Buen grupo de jóvenes entrevistados no percibe cambios fundamentales que en el país, que se hayan producido como resultado de la firma de los Acuerdos de Paz. Se refirieron a que hoy día hay otra guerra expresada en delincuencia, falta de empleo, etc. Otros mencionaron que ahora se puede transitar con mayor libertad y que se ha dado un proceso de reinserción de los grupos contendientes a la vida nacional, y zonas exconflictivas han vuelto a integrarse como parte del territorio nacional.
- e) Los jóvenes, al ser consultados sobre la capacidad de los salvadoreños para vivir en paz, expresaron dudas sobre la existencia de esa calidad. En efecto, se han expresado opiniones acerca del "carácter violento del salvadoreño."
- f) Al ser consultados sobre si vivimos en un ambiente de paz, los jóvenes han respondido que aún falta para cumplir ese propósito, refiriéndose a los múltiples problemas actuales que el país enfrenta.
- g) Al ser cuestionados sobre si están realizando algún tipo de acción, que colabore al cumplimiento de los Acuerdos de Paz

y a consolidar ese clima en el país, los resultados muestran que la juventud no cree que se están realizando acciones para que se cumplan los Acuerdos de Paz, y en general, parece que no cree tener capacidades para ello.

h) Para los jóvenes entrevistados, la firma de los Acuerdos de Paz no ha contribuido a mejorar las condiciones económicas y sociales de los salvadoreños. Hay continuadas referencias al clima de violencia que actualmente se vive: la delincuencia, el desempleo, el alto costo de la vida. Además, algunos han observado que los aspectos económicos no fueron abordados en los Acuerdos de Paz.

i) La opinión de los jóvenes está dividida frente a la cuestión de si los partidos políticos contribuyeron y siguen aportando, primero a la firma de los Acuerdos de Paz, y luego al mantenimiento de la misma, pues hay más opiniones expresando que los partidos políticos no están contribuyendo ahora a consolidar la paz.

j) Cuando los jóvenes opinaron acerca de la contribución que se da para finalizar el cumplimiento de los Acuerdos de Paz y consolidarlo, la opinión generalizada fue que no se está contribuyendo con ese proceso. Algunos jóvenes se inclinaron por cumplir principios religiosos, participar en actividades recreativas, deportivas, etc., para con ello afianzar, según su perspectiva, el clima de paz.

k) Pocos jóvenes conocen los organismos y países que contribuyeron al logro de la paz. Algunos recuerdan al gobierno que inició las negociaciones y al sistema de Naciones Unidas.

l) Muchos jóvenes piensan que las iglesias sí están contribuyendo al proceso de construcción y consolidación de una paz verdadera, mediante la difusión de sus valores religiosos.

m) Jóvenes entrevistados manifiestan que, a pesar de la firma de los Acuerdos de Paz, los derechos humanos fundamentales de los y las salvadoreñas continúan siendo violados.

En opinión de los jóvenes, el gobierno está haciendo muy poco para mantener el clima de paz. Sostienen que la delincuencia, en gran medida, es producto de la falta de oportunidades y empleo, obligando a muchos jóvenes a cometer actos delictivos. Afirman que la paz no sólo es ausencia de la guerra, sino principalmente un conjunto de condiciones que hagan realmente posible continuar viviendo en paz.

ñ) Los jóvenes que formaron parte del estudio, opinan sobre la importancia de la educación para consolidar la paz y lograr su propia superación personal.