



## Centro de Investigación de la Opinión Pública Salvadoreña



### XIII ENCUESTA DE OPINION PUBLICA

Universidad Tecnológica de El Salvador, Calle Arce # 1020  
Teléfono: 271-5990, Fax: 271-4764, E.Mail: UTECING@ES.COM.SV  
Centro de Investigación de la Opinión Pública Salvadoreña (CIOPS)  
Teléfono: 221-3068

#### INTRODUCCION

La Universidad Tecnológica, a través del Centro de Investigación de la Opinión Pública Salvadoreña CIOPS, ofrece a la comunidad salvadoreña y periodística del país y a los medios internacionales de comunicación, los resultados de la décimo tercer encuesta de opinión pública; investigación que realza el compromiso de esta Institución con el pueblo salvadoreño al brindar índices y opiniones de la población sobre aspectos económicos, políticos y sociales que son el resultado del sentir de los entrevistados.

La estructura de la encuesta abarca las áreas económica, política, social, seguridad pública, privatización, Asamblea Legislativa y líderes políticos.

Podemos hacer notar que la población se encuentra pendiente de la actuación del gobierno y necesita este tipo de información para poder formarse un criterio con el que pueda analizar aspectos de mayor profundidad.

La investigación se realizó los días 27, 28 y 29 de junio de 1997, y el proceso de tabulación y digitación de la información, así como también el análisis de ésta se realizó entre el 1° y el 7 de julio.

La presentación de este documento consta de su ficha técnica, en la cual se detallan porcentajes sobre departamentos, sexo, clase social, edad, escolaridad y estado civil. Además posee un cuerpo de 20 preguntas, divididas en las áreas que mencionamos anteriormente. Algunos aspectos evaluados en encuestas anteriores se evalúan nuevamente en este instrumento para llevar una medición de los fenómenos que se dan en un momento determinado tales como carestía de la vida, delincuencia, desempleo, etc.

Se movilizó un total de 80 encuestadores, transporte, comunicaciones y otros elementos necesarios para lograr los objetivos de la encuesta. Algunos aspectos importantes se detallan en la siguiente ficha técnica.

#### FICHA TECNICA

##### INSTITUCION RESPONSABLE

Universidad Tecnológica, a través del Centro de Investigación de la Opinión Pública Salvadoreña, CIOPS.

##### INSTITUCION PATROCINADORA

Universidad Tecnológica de El Salvador.

##### PROYECTO

Décimo Tercer Encuesta de Opinión Pública.

##### FECHA DE REALIZACION

27, 28 y 29 de junio de 1997.

##### OBJETIVO

Conocer la opinión de la población sobre diferentes aspectos de la realidad nacional.

##### LUGARES DE EVALUACION

90 municipios ubicados en los catorce departamentos de El Salvador.



**FICHA TECNICA****POBLACION**

5 ,118,599 habitantes.

Este dato para la encuesta de opinión pública se tomó de acuerdo al V Censo de Población y IV de Vivienda del Ministerio de Economía, Dirección General de Estadística y Censos, 1993.

**MUESTRA**

2,424 habitantes.

**BOLETAS VALIDAS**

2,424.

**METODO**

Se calculó la muestra a partir de la fórmula para un diseño muestral probabilístico de poblaciones numerales finitas, utilizando el método de distribución por cuotas para la asignación de la muestra a cada municipio o punto de evaluación.

Los sujetos que conformaron la muestra se seleccionaron en forma aleatoria simple y se ubicaron en lugares abiertos, parques, mercados, lugares públicos y también en colonias, negocios, etc.

**ERROR MUESTRAL**

± 4%

**DIRECCION TECNICA**

Ing. Nelson Zárate.

**SUPERVISORES DE ZONA**

Ing. Francisco Armando Zepeda  
*Coordinador General*

Lic. Arely Villalta de Parada

Lic. Wilber Gómez

Lic. Modesto Ventura

Lic. Domingo Alfaro

**PROCESAMIENTO DE DATOS**

Ing. Daniel N. Ramírez

**MISION DE LA UNIVERSIDAD  
TECNOLOGICA**

**FORMAR  
INTEGRALMENTE  
a través de las funciones de  
ENSEÑANZA  
Y PROYECCION  
SOCIAL,  
Excelentes  
Profesionales Académicos  
COMPROMETIDOS  
con el Desarrollo Humano  
y el Destino de  
El Salvador**



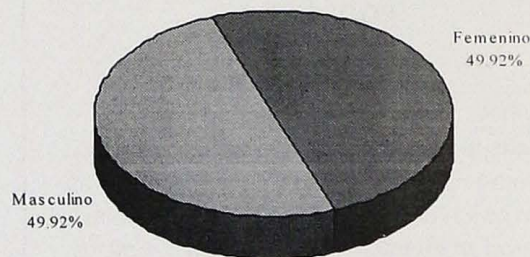


La investigación se desarrolló en los 14 departamentos de la república, divididos en 4 zonas en las cuales se distribuyó la muestra según el porcentaje de la población obtenida del V Censo de Población y IV de Vivienda de 1993.

Los porcentajes se distribuyeron así:

Zona Occidental	19.92%
Zona Central	28.17%
San Salvador	28.96%
Zona Oriental	22.95%

### SEXO

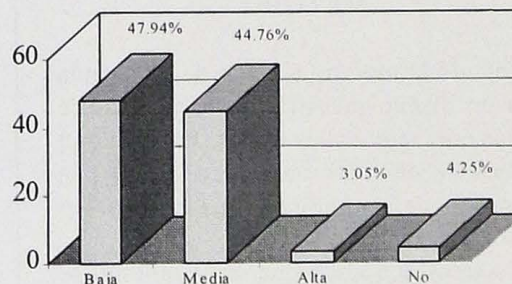


### DISTRIBUCION DE LA MUESTRA POR SEXO

Masculino	49.42
Femenino	49.92

En la distribución por sexo se obtuvo que el 49.42% de los encuestados corresponde al sexo masculino y un 49.92% al sexo femenino.

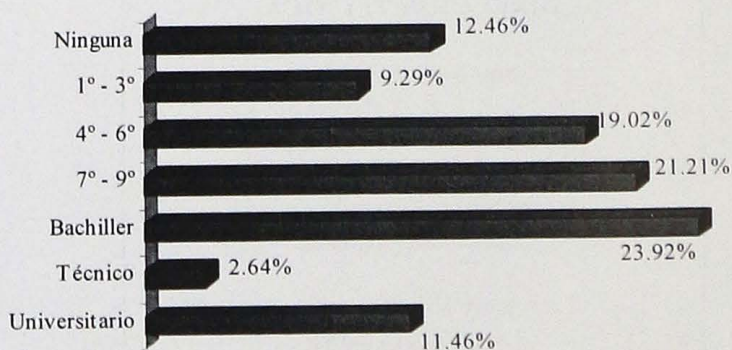
### CLASE SOCIAL



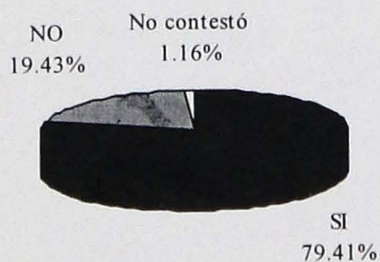
### CLASE SOCIAL

Baja	47.94
Media	44.76
Alta	3.05
N.C.	4.25

### Escolaridad

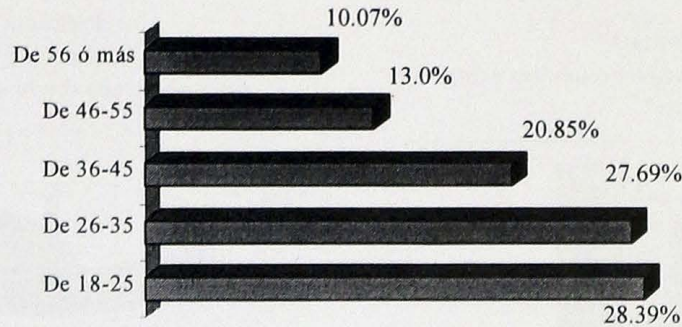


### ¿Trabaja?

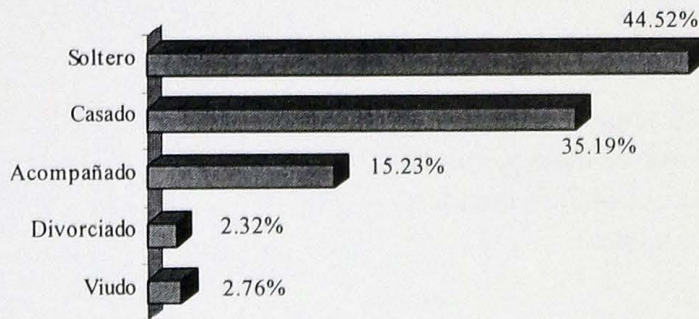




**Distribución por Edad**



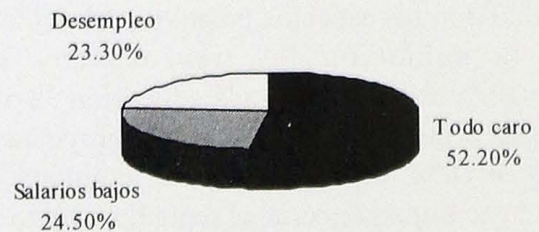
**Estado civil**



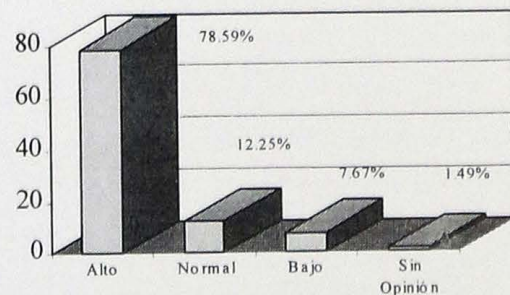
Se preguntó a la población sobre los tres problemas más graves que enfrenta nuestro país, resultando en orden de prioridad, lo siguiente: todo caro 52.20%; salarios bajos 24.50%; desempleo 23.30%. Es de hacer notar que en encuestas anteriores, la delincuencia ocupaba uno de los tres primeros lugares, en la actualidad y de acuerdo a los resultados obtenidos, la delincuencia pasó a un cuarto lugar, es decir, que la población ya no considera este flagelo de la sociedad como uno de los tres principales problemas que nuestro país enfrenta.

El costo de la vida lo considera alto un 78.59%, si comparamos con la pregunta anterior la relación es lógica ya que la población percibe que todo es caro.

**Pregunta 1**  
**Tres problemas más graves que enfrenta nuestro país**

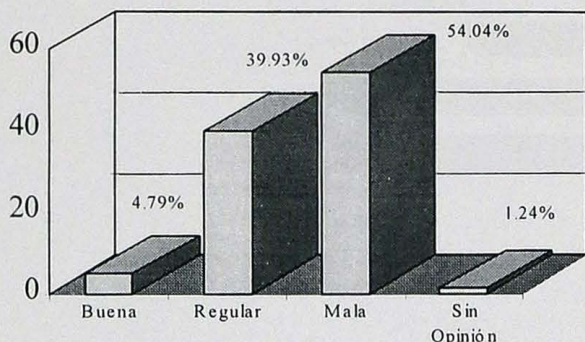


**Pregunta 2**  
**¿Cómo considera el costo de la vida?**

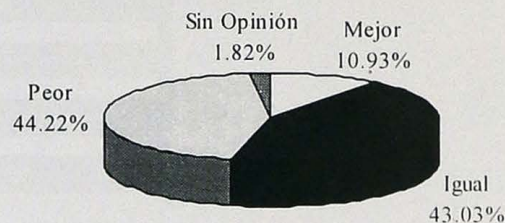




**Pregunta 3**  
¿Cómo considera la situación económica actual del país?



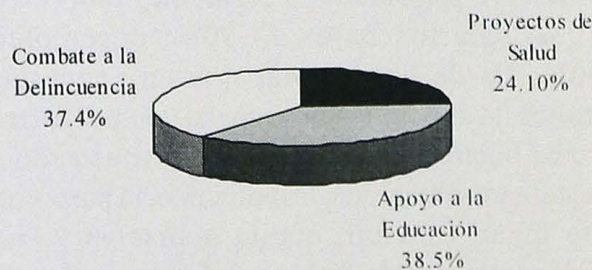
**Pregunta 4**  
¿Cómo considera la situación económica de nuestro país comparada con la del año pasado?



Al evaluar sobre la situación económica actual del país, el 54.04% manifestó que es mala y, comparándola con la del año pasado, el 44.22% manifestó que la situación económica es peor.

Se evaluaron los aspectos positivos del gobierno, para la población los tres aspectos más sobresalientes son: apoyo a la educación 38.50%; combate a la delincuencia 37.40%; proyectos de salud 24.10%. Si observamos el combate a la delincuencia aparece como el segundo aspecto más sobresaliente del gobierno actual.

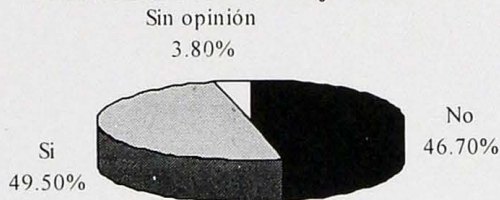
**Pregunta 5**  
Tres aspectos sobresalientes en orden de prioridad del gobierno actual





**Pregunta 6**

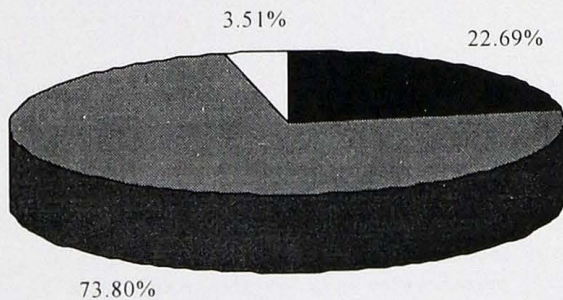
**¿Han disminuido los niveles de delincuencia en su comunidad con la trabajo de la PNC?**



Al evaluar el trabajo de la Policía Nacional Civil, el 49.50% manifestó que la delincuencia ha disminuido con el trabajo de la Policía Nacional Civil, el 46.70% manifestó que no ha disminuido.

**Pregunta 7**

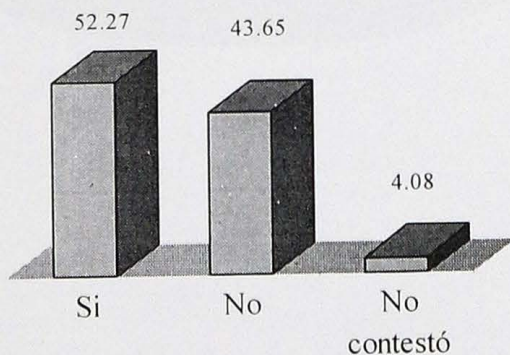
**¿Ha sido testigo de abuso de autoridad por miembros de la PNC?**



Es importante resaltar el hecho que para la sociedad en un 73.80% no han sido testigos de abuso de autoridad por miembros de la PNC. Un 22.69% manifiesta que sí ha sido testigo.

**Pregunta 8**

**¿Conoce qué partido ganó en su departamento?**



Sobre las elecciones recién pasadas, la población en un 52.27% manifiesta que sí conoce el partido que ganó en su departamento y un 43.65% no conoce el partido.

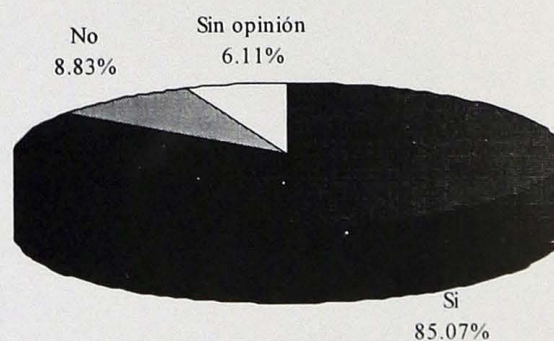


Otro dato interesante se observó cuando se preguntó a la población si los diputados de la anterior Asamblea Legislativa visitaron su municipio. El 58.54% manifestó que no los visitaron, un 33.62% manifestó que sí los visitaron y un 7.84% no emitió opinión.

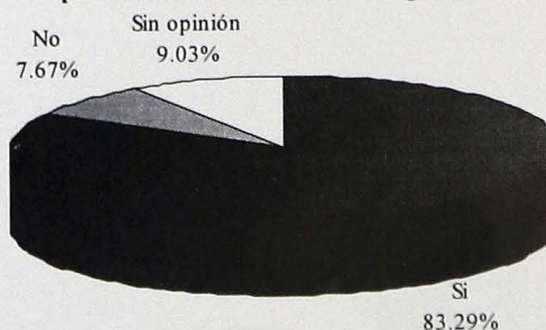
Lo anterior se relaciona con el 85.07% de la población que le gustaría que los diputados de la Asamblea Legislativa visiten su municipio.

Además, el 83.29% considera necesaria la instalación de oficinas en las cabeceras departamentales con delegados permanentes de la Asamblea Legislativa.

**Pregunta 10**  
¿Le gustaría que los diputados de la Asamblea Legislativa visitaran su municipio?



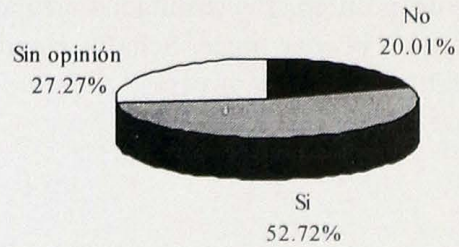
**Pregunta 11**  
¿Considera necesaria la instalación de oficinas en las cabeceras departamentales, con delegados permanentes de la Asamblea Legislativa?





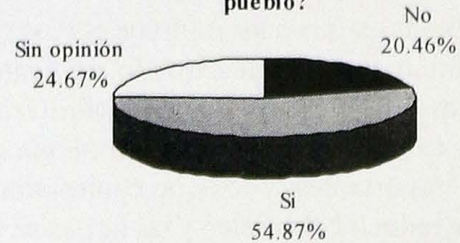
Se indagó sobre la actual Asamblea Legislativa. El 52.72% está de acuerdo como quedó integrada la actual Asamblea, el 27.27% no quiso dar su opinión.

**Pregunta 12**  
¿Está de acuerdo cómo quedó integrada la actual Asamblea Legislativa?

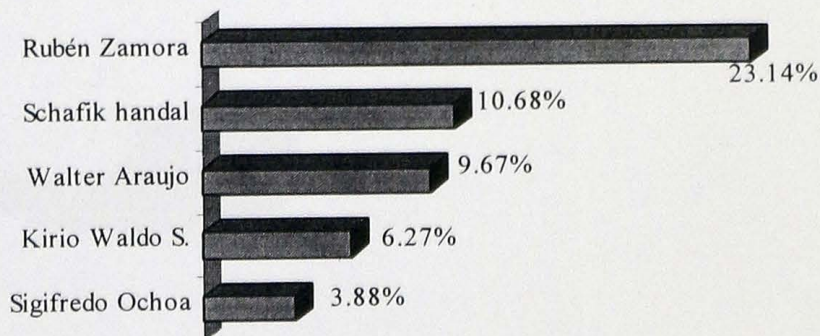


En el mismo orden se le preguntó a la población si consideraba que la actual Asamblea Legislativa permitirá el desarrollo de leyes en favor del pueblo. El 54.87% manifestó que sí, el 20.46% manifestó que no y no emitió su opinión el 24.67%.

**Pregunta 13**  
¿Considera que la actual Asamblea Legislativa, permitirá el desarrollo de leyes en favor del pueblo?



**Pregunta 14**  
Los cinco jefes de fracción que se concideran con mayor profesionalismo político





Se mostró a la población un listado de nombres correspondientes a los jefes de fracción y se les preguntó cuál de ellos consideraba con mayor profesionalismo político, los resultados arrojaron a Rubén Zamora en primer lugar, Schafik Handal en segundo y Walter Araujo en tercero

(ver gráfico adjunto). A esto hay que agregar que el 28.96% manifestó que ninguno tenía profesionalismo político y el 14.65% no emitió opinión.

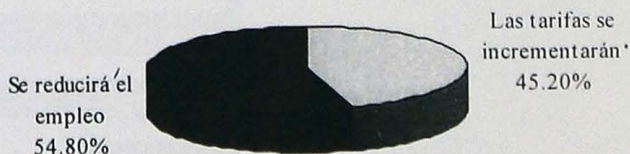
Sobre el proyecto de privatización de ANTEL, el 46.25% no está de acuerdo con la privatización, el 30.57% sí lo considera conveniente y el 23.18% no quiso emitir opinión.

Al preguntarse las causas o los motivos por los cuales emitió su opinión, nos manifestaron lo siguiente: los que contestaron SI creen que la privatización aumentará el empleo y mejorará la tecnología como factores más importantes, y los que contestaron NO creen que esto reducirá el empleo y las tarifas se verán incrementadas.

**Pregunta 15-1 Los dos factores por los que la población considera conveniente la privatización.**

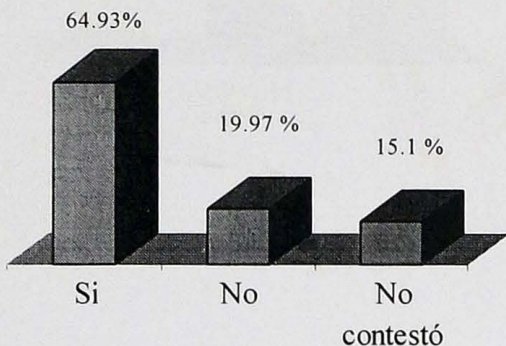


**Pregunta 15-2 Los dos factores por los que la población no considera conveniente la privatización.**

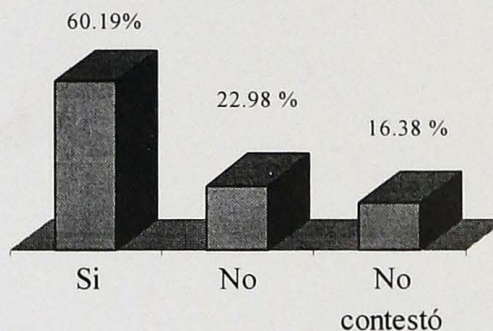




**Pregunta 16**  
¿Considera que ANTEL puede mejorar sus servicios sin ser privatizada?

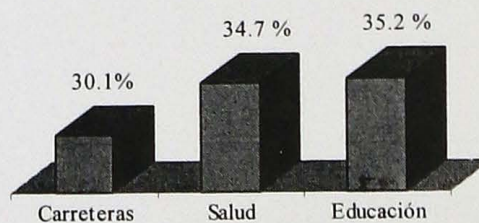


**Pregunta 17**  
¿Fue correcto detener el proceso de privatización de ANTEL?



Además, la población en un 64.93% considera que ANTEL puede mejorar sus servicios sin ser privatizada y un 60.19% considera que fue correcto detener el proceso de privatización de ANTEL.

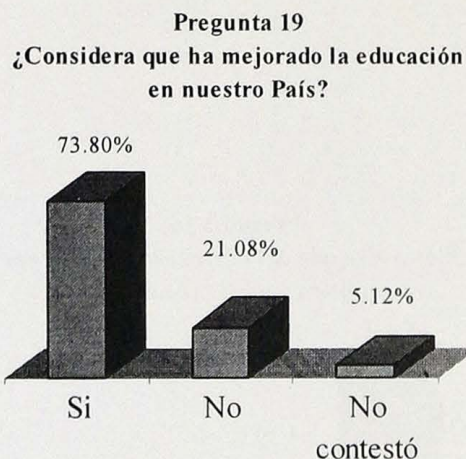
**Pregunta 18.**  
Si se privatizara ANTEL, ¿En qué deberían invertirse las ganancias?



Se preguntó que si ANTEL fuera privatizada, en qué cree la población que deberían invertirse las ganancias, la población respondió que se debería invertir en educación como primera opción, en salud y en carreteras.

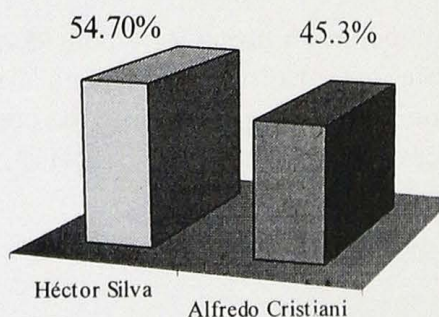


Para la población, con un 73.80%, considera que la educación en nuestro país ha mejorado.

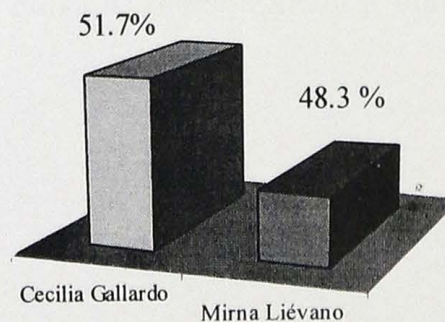


Sobre los líderes con probabilidades sobresalientes para triunfar en las elecciones del 99, la población cree que Héctor Silva como primera opción y Alfredo Cristiani como segunda opción tienen más probabilidades y, en el sector femenino, la población considera que Cecilia Gallardo de Cano y Mirna Liévano de Márques tienen las mayores probabilidades.

**Pregunta 20-2**  
**Líderes con probabilidad de triunfar en las elecciones del 99.**



**Pregunta 20-2**  
**Líderes con probabilidad de triunfar en las elecciones del 99.**







# DIPLOMADOS

## PREPARACION CONTINUA, PERMANENTE...

### La Universidad Tecnológica de El Salvador

Presenta una excelente oportunidad de superación educativa con un innovador programa de un período de sólo un año, creado especialmente para personas que desean enfrentar con conocimiento profesional las exigencias que presenta un medio cada vez más exigente y competitivo.

#### Diplomado Superior en:

- Administración en Recursos Humanos
- Administración de la Micro y Pequeña Empresa
- Computación
- Mercadeo

Diplomados Básico y Avanzado optativos en menor tiempo